

## REFUND POLICY

---

All payments are final and non-refundable, except under the following special conditions:

1

A 90% refund by transfer will be considered in the event of the student's failure to attend the entire camp due to **illness, injury, or medical conditions**.

A medical/doctor's certificate must be provided as proof. No refund will be given if a student attends the camp but is unable to complete it.

2

A full refund by transfer will be considered in the event of the student's failure to attend the camp due to a **death in the immediate family** (including grandparents).

3

A full refund by transfer will be given if **SPH cancels the camp** due to an insufficient number of participants or the unavailability of instructors.

4

No refunds will be given for camp closures due to **national or natural disasters**.

## KEBIJAKAN PENGEMBALIAN DANA (REFUND)

---

Semua pembelian bersifat final dan tidak dapat dikembalikan, terkecuali untuk berapa ketentuan berikut:

1

Pengembalian 90% melalui transfer akan dipertimbangkan jika siswa tidak dapat menghadiri semua program dikarenakan **sakit, cedera atau kondisi medis**, yang dibuktikan dengan surat keterangan dokter. Pengembalian dana tidak dapat diberikan apabila siswa sudah hadir namun tidak dapat menyelesaikan program.

2

Pengembalian penuh melalui transfer akan dipertimbangkan jika siswa tidak dapat hadir karena karena **kedukaan di dalam keluarga inti** (termasuk kakek/nenek).

3

Pengembalian penuh melalui transfer akan diberikan apabila **program dibatalkan oleh SPH** karena jumlah murid minimal tidak terpenuhi atau ketidakterediaan instruktur.

4

Pengembalian dana tidak dapat dilakukan jika terdapat penutupan program yang disebabkan oleh **bencana nasional atau alam**.